



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	אגף טכנולוגיות דיגטאליות ומידע
תאריך:	03/12/2019

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד בנושא שירותי ניטור אפליקציות מקצה לקצה

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

כיום בעולם המחשוב ישנם שינויים משמעותיים המשפיעים ישירות על היכולת לספק פלטפורמה זמינה, גמישה ויציבה כבסיס לשירותים הדיגטאלים של משרד המשפטים (להלן: "המשרד") לעובדיו ולאזרחים. אפליקציות ותשתיות ה-IT הקיימות במשרד מורכבות מאד ודורשות כלים מתקדמים לניטור שיאפשרו שליטה בתהליך מקצה לקצה, מחוויית המשתמש בסביבת העבודה (תחנת קצה/citrix) דרך האפליקציה עד לשורת הקוד הבודדת ושאליות מול בסיסי הנתונים בשרתי האפליקציה.

במשרד קיימת מערכת Riverbed הכוללת את 2 הפתרונות (APP response) Riverbed ARX לתקשורת ו-Riverbed Aternity לחוויית המשתמש בתחנות קצה, בעזרת תוספת מערכת SteelCentral for Servers שתקבל תמונה מלאה על ביצועי מערכות המידע מקצה לקצה ותאפשר קיום אינטגרציה מלאה בין 3 הפתרונות.

מערכת SteelCentral for Servers (להלן: "המערכת") מבית חברת Riverbed היא הפתרון היחיד הנותן תמונה מלאה מקצה לקצה המתחילה מסביבת העבודה של המשתמש דרך מסך הלקוח עד לרמת שורת הקוד הבודדת ללא תלות בטכנולוגית האפליקציה שרצה בצד המשתמש וסוג ציוד הקצה.

תהליך ניטור חוויית המשתמש כוללת את 3 השלבים העיקריים ומציגה כל רובד כיצד הוא משפיע על ביצועי האפליקציה ובסופו של דבר על חוויית המשתמש.

1. חוויית המשתמש - בחינה והצגה כיצד רצה האפליקציה על תחנת המשתמש והשפעות הסביבה.
2. ביצועי האפליקציה בתקשורת - בחינה והצגה כיצד מתנהלת האפליקציה בתווך התקשורת וכיצד הוא משפיע על ביצועי האפליקציה.
3. ביצועי האפליקציה בשרתים - בחינה והצגה כיצד ביצועי השרתים משפיעים על ביצועי

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

האפליקציה בכל השרתים המעורבים עד לרמש שורת הקוד הבודד הכוללת יכולות אנליטיות מתקדמות להצגה מהירה של גורם השורש לאיטיות.
המערכת מאחדת את המידע לתוך Portal ייחודי ומאפשרת לקבל מעקב מלא אחר כל טרנזקציה ממסך המשתמש עד לקוד ולשאלתת ה-SQL.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	נס
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	ח.פ. 520040122
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	\$ 224,000 (דולר ארה"ב)
תקופת ההתקשרות:	01/01/2020-31/12/2020

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

נערכה בדיקת ברמת מרכיבי השירות הניתנים על ידי ספקים ואינטגרטורים בשוק, לא נמצא ספק המורשה מטעם היצרן, RiverBed לתת את השירות הנדרש למשרד, למעט נס א.ט. בע"מ

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

אין ספקים אחרים המורשים על ידי חב' RiverBed, מלבד חברת חברת נס לשווק את חבילת הרישיונות והשירות הנדרש על ידי המשרד.

תצורת התקנה באתר הלקוח (On premise)

כלל רכיבי הניטור מותקנים ברשת המשרד בתצורת On premise על מנת להבטיח שלא יוצא מידע לא הכרחי מחוץ לרשת המשרד, בהתאם להנחיות אבטחת מידע.

חב' נס הינה ספק יחיד שמייצג את חב' RiverBed בארץ - מצורף אישור של חב' RiverBed.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

3. נימוקים והערות נוספות.

[Empty rectangular box for notes and comments]

אין חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שי כהן
מנהל חטיבת IT
אגף טכנולוגיות דגיטאליות ומידע
משרד המשפטים

